

WARRANTY

CAM KẾT ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

CAM KẾT ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ MITA (BÊN B) chúng tôi cam kết bảo hành như sau:

- **Thời gian bảo hành:**

Bên B chịu trách nhiệm bảo hành thiết bị của Biên bản nghiệm thu và bàn giao hàng hóa này trong thời hạn là **12 hoặc 24 tháng (tùy theo sản phẩm)** kể từ ngày Bên Bán bàn giao hàng hóa cho Bên Mua.

- **Điều kiện bảo hành:**

Bên B sẽ không bảo hành những lỗi gây ra bởi lỗi của người sử dụng, do sự cố về điện, nước, hay vận hành sai quy cách. Đồng thời phụ kiện bóng đèn là vật tư tiêu hao thì không nằm trong danh sách bảo hành.

Trong thời gian bảo hành, Bên B chịu trách nhiệm cung cấp linh kiện thay thế linh kiện cũ do lỗi của Nhà sản xuất.

Bên B không chịu trách nhiệm nếu sự cố do lỗi của người sử dụng gây ra, bao gồm: nguồn cấp điện, nước, gas, hơi, không đúng yêu cầu mà Bên B đã yêu cầu trong các bản vẽ cơ điện, việc sử dụng quá tải thiết bị hoặc điện áp thay đổi đột ngột,... Tuy nhiên, Bên B vẫn có trách nhiệm giúp Bên A sửa chữa, thay thế linh kiện hỏng (nếu có). Toàn bộ chi phí sửa chữa trong trường hợp này do Bên A chịu.

Bên B được miễn trách nhiệm bảo hành trong các trường hợp sau:

- + Bên A tự ý sửa chữa làm hư hỏng vật tư, phụ kiện của thiết bị.
- + Bên A vận hành, bảo quản thiết bị không tuân thủ đúng hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất và/hoặc Bên B trong quá trình sử dụng.

Việc bảo hành sẽ không áp dụng cho các linh kiện bị hao mòn thông thường như: bóng đèn, roong cửa, kính, vòng chống thấm, lò xo, dụng cụ cào, nạo...

- **Phương thức bảo hành linh kiện & dịch vụ:**

Bên A cung cấp thông tin về linh kiện bị lỗi cho bên B (quay video, hình ảnh, số serial ... và những thông tin liên quan đến linh kiện như hình ảnh, tên tiếng anh, số code/model của linh kiện) và gửi linh kiện lỗi về văn phòng Công Ty TNHH Thiết bị Mita. Địa chỉ: B40 Đường 4A, Phường Tân Hưng, Quận 7, TPHCM.

Sau khi bên B xác định chính xác linh kiện bị lỗi sẽ tiến hành gửi linh kiện mới cho bên A trong vòng 1 đến 2 ngày bằng chuyển phát nhanh đối với linh kiện có sẵn. Đối với linh kiện không có sẵn, bên B sẽ tiến hành nhập linh kiện trong vòng 30-45 ngày, sau đó sẽ chuyển cho bên A trong vòng 1 đến 2 ngày bằng chuyển phát nhanh.

Bên B sẽ hỗ trợ kỹ thuật từ xa cho bên A khi bên A có yêu cầu.

Trường hợp cần bảo hành dịch vụ bên A liên hệ trực tiếp bạn kinh doanh và cung cấp hình ảnh video thiết bị khi có vấn đề. Bên B sẽ cho kỹ thuật đến kiểm tra và giải quyết cho bên A.

Sau thời gian bảo hành, hai Bên có thể ký Hợp đồng bảo trì nhằm đảm bảo thiết bị hoạt động tốt.